

Условия оказания услуги «Корпоративная АТС 2.0.»

В соответствии с настоящими Условиями Оператор предлагает Абонентам воспользоваться услугой «Корпоративная АТС 2.0.» в порядке и на условиях, указанных ниже. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

1.1. Услуга «Корпоративная АТС 2.0.» («Услуга») – оказываемая Оператором Абонентам дополнительная услуга, технологически неразрывно связанная с услугами связи Оператора. Описание Услуги, способы и правила подключения/отключения Услуги, порядок и иные существенные условия оказания Услуги изложены в настоящих Условиях, а также содержатся на сайте Оператора www.tele2.ru.

1.2. Стороны или Сторона – совместное или раздельное соответственно упоминание Оператора и Абонента по тексту настоящих Условий.

1.3. Оператор – оператор связи, указанный в Договоре, на сайте которого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены настоящие Условия.

1.4. Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором Договор.

1.5. Договор – договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.

1.6. Пользователь Абонента («Пользователь») – физическое лицо, которому Абонент предоставил возможность пользоваться услугами связи с использованием выделенного для Абонента Оператором Абонентского номера по Договору.

1.7. Управление Услугой – действия Абонента, посредством которых Абонент изменяет параметры предоставляемой Услуги, в том числе подключает/отключает дополнительные функции Услуги, изменяет назначенный Многоканальный номер, изменяет Короткую нумерацию, выполняет иные, доступные для Абонента действия по Управлению Услугой. Управление Услугой осуществляется путем совершения действий в Личном кабинете Абонента.

1.8. Абонентский номер – выделенный Абоненту Оператором телефонный номер, с использованием которого Абонент получает услуги связи по Договору. При подключении к Услуге Абонентские номера, кроме назначенного в качестве Многоканального номера, могут быть использованы для приема переадресованных на такие номера вызовов, поступающих на Многоканальный номер, а также для установления соединений с использованием Короткой нумерации.

1.9. Многоканальный номер – Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении Договора, и указанный в заявлении Абонента на подключение Услуги в качестве Многоканального номера. После подключения Абонентского номера к Услуге в качестве Многоканального номера, такой Абонентский номер используется Абонентом исключительно в целях приема входящих на него вызовов и переадресации этих входящих вызовов на Короткую нумерацию (если присвоена) либо на подключенные к Услуге Абонентские номера, а также для возможности совершения с него исходящих вызовов в рамках Услуги.

1.10. Короткая нумерация – перечень коротких номеров присваиваемые для подключенных к Услуге Абонентских номеров. Короткие номера должны соответствовать формату, утвержденному Оператором и указанному в описании Услуги на сайте Оператора, и служат для идентификации Абонентских номеров, используемых в рамках Услуги. Короткий номер не присваивается для Многоканального номера.

1.11. Личный кабинет Услуги – система самообслуживания Оператора, расположенная на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ats2.tele2.ru, доступ к которой предоставляется Абоненту для целей Управления Услугой.

1.12. Лицевой счет Абонента – электронный (аналитический) счет Абонента в автоматизированной системе расчетов (биллинговой системе) Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг связи и Услуг, поступлений и расходований денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты услуг связи и Услуг. Лицевой счет включает основной счет Абонента и субсчета Пользователей.

1.13. Учетные данные – индивидуальные средства идентификации Абонента (логин, пароль) при использовании Услуги посредством Личного кабинета Услуги.

1.14. Условия – условия предоставления Услуги, изложенные в настоящем документе.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи Tele2, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. Подключение Услуги

2.1. Услуга подключается на основании поданного Абонентом Оператору письменного заявления по форме, установленной Оператором. Заявление может быть также направлено с электронного адреса Абонента на электронный адрес Оператора, в случае если Абонентом подключена дополнительная услуга «Дистанционное обслуживание».

2.2. Подписание и передача заявления на подключение Услуги Оператору в соответствии с пунктом 2.1. настоящих Условий признается безоговорочным принятием настоящих Условий Абонентом.

2.3. Услуга подключается Оператором в течение срока, указанного на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги. О подключении Услуги Оператор вправе проинформировать Абонента.

2.4. При подключении Услуги Абонент выражает согласие на осуществление Оператором, а также привлеченным при необходимости третьим лицом действий, необходимых для оказания Услуги. Абонент также гарантирует, что все Пользователи ознакомлены с настоящими Условиями, в том числе с порядком и правилами осуществления записи разговоров (если такой сервис доступен для Абонента в рамках Услуги). Указанные в настоящем пункте согласие и гарантии Абонента действуют в течение всего срока оказания Услуги и не могут быть отозваны Абонентом иначе, как с одновременным отказом от предоставления Услуги.

2.5. Услуга доступна для подключения Абонентам, которым не приостановлено оказание услуг связи по Договору, не прекращено оказание Услуги, и/или если Абонент не имеет просроченной задолженности по оплате Услуг связи либо иных услуг, заказанных Абонентом.

2.6. Услуга доступна для подключения на тарифных планах, перечень которых определяется Оператором и указывается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. В рамках Услуги, Оператор обеспечивает возможность:

- установления телефонных соединений между Пользователями Абонента с использованием Короткой нумерации;
- переадресации вызовов, поступающих на Многоканальный номер, на подключенные к Услуге Абонентские номера, в том числе с использованием Короткой нумерации;
- настройки голосового меню (IVR);
- записи звонков;
- получения статистики соединений;
- совершения обратных вызовов;
- совершения исходящих вызовов с использованием Многоканального номера;
- назначения/изменения Многоканального номера и/или Короткой нумерации;
- пользования иным функционалом Услуги, доступным Абоненту при Управлении Услугой, а также указанным в настоящих Условиях и/или на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

3.2. В рамках оказания Услуги Оператор обеспечивает для Абонента возможность осуществлять Управление Услугой посредством инструментов Личного кабинета Услуги. Для работы с Личным кабинетом Абоненту присваиваются Учетные данные, идентифицирующие Абонента как пользователя Услуги при входе в Личный кабинет Услуги. Комбинация цифр, соответствующая Абонентскому номеру, указанному в заявлении на подключение Услуги, является именем доступа (логинем) Абонента для входа в Личный кабинет. По результатам подключения Услуги для первого входа в Личный кабинет Оператор направляет Абоненту на Абонентский номер, указанный в заявлении на подключение Услуги, короткое текстовое сообщение, а также письмо на контактный адрес электронной почты, указанный об Абоненте в системах Оператора в соответствии с п. 3.8 настоящих Условий, с временным паролем. При первом входе в Личный кабинет Абонент обязуется изменить временный пароль на постоянный. Абонент обязуется не передавать третьим лицам свои Учетные данные. Все действия, совершенные с использованием Учетных данных, в том числе в Личном кабинете Услуги, считаются действиями, совершенными Абонентом.

3.3. В целях получения от Оператора короткого текстового сообщения с временным паролем для первого входа в Личный кабинет в соответствии с пунктом 3.2. настоящих Условий, Абонент обязуется использовать абонентское устройство, позволяющее принимать и читать короткие текстовые сообщения.

3.4. Оператор вправе отключать доступ к инструментам Личного кабинета Услуги при проведении профилактических работ, о чем Оператор обязуется через Личный кабинет или e-mail уведомить Абонента не менее чем за 3 (Три) календарных дня до даты отключения.

3.5. В рамках Управления Услугой, помимо изменения Короткой нумерации либо перечня Абонентских номеров, для которых присваивается соответствующая Короткая нумерация, Абонент вправе подключать либо отключать ранее подключенные дополнительные сервисы Услуги. Описание дополнительных сервисов Услуги, информация о порядке их подключения и стоимости, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

3.6. Услуга предоставляется Абоненту с момента ее подключения и до момента отказа Абонента от ее предоставления либо путем направления письменного заявления по форме, устанавливаемой Оператором, в том числе с электронного адреса Абонента на электронный адрес Оператора, в случае если Абонентом подключена дополнительная услуга «Дистанционное обслуживание».

3.7. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае неоплаты Абонентом Услуги, а также в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

3.8. Оператор вправе использовать контактный телефон, адрес электронной почты и иную контактную информацию, указанную Абонентом в Договоре, заявлении на подключение Услуги, Интерфейсе либо иным способом доведенную Абонентом до Оператора и/или указанную об Абоненте в системах Оператора, в целях взаимодействия с Абонентом при оказании Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость Услуги устанавливается Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru

в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или путем совершения Абонентом вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 636. Оплата Услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2. Величина тарифов Услуги зависят от условий подключения Услуги и параметров обслуживания (тариф) Абонента в рамках оказания Услуги, выбранных Абонентом.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и параметры обслуживания (тариф) Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.

4.4. Оплата Услуги осуществляется путем списания денежных средств в размере величины соответствующего тарифа с Лицевого счета Абонента, исходя из условий выбранных Абонентом параметров обслуживания (тарифа) Абонента, указанных в описании Услуги на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги в случае нарушения Абонентом своих обязательств по Договору перед Оператором.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Абонент обязуется своевременно в соответствии с параметрами обслуживания (тарифом) Абонента в рамках Услуги производить оплату Услуги, путем пополнения баланса Лицевого счета Абонента любыми законными и доступными для Абонента способами.

5.2. Оператор в целях предоставления Услуги обязуется обрабатывать вызовы, поступающие на Многоканальный номер, и осуществлять переадресацию на Абонентские номера, в том числе с использованием Короткой нумерации, а также организовывать соединения между Абонентскими номерами, подключенными к Услуге, в том числе с использованием Короткой нумерации.

5.3. Оператор обязуется консультировать Абонента по вопросам настройки, пользования и управления Услугой.

5.4. Любая информация, в том числе рекламного характера, распространяемая Абонентом с использованием Услуги по сетям электросвязи, должна удовлетворять требованиям российского законодательства о рекламе, об информации, информационных технологиях и защите информации, о защите детей от информации, о персональных данных, а также не нарушать интеллектуальные права третьих лиц и не носить оскорбительного или клеветнического характера или быть направлена на разжигание национальной, расовой или религиозной розни.

5.5. Абонент гарантирует соблюдение российского законодательства при пользовании Услугой, в том числе указанных выше требований к информации, распространяемой по сетям электросвязи с использованием возможностей Услуги. Ни при каких условиях Оператор не будет нести ответственности за действия Абонента при пользовании Услугой, в том числе за содержание информации, распространяемой по сетям электросвязи. В случае привлечения Оператора к ответственности по причине нарушения Абонентом настоящих Условий, Абонент обязуется возместить Оператору понесенные последним в связи с таким привлечением убытки.

5.6. В случае выявления нарушений Абонентом настоящих Условий, Оператор вправе приостановить Абоненту оказание Услуги на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с исполнением настоящих Условий. Стороны обязуются не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.

6.2. В случае настройки Абонентом возможности организации записи разговоров в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в соответствии с настройками Услуги в обязательном порядке автоматически включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан. После голосового предупреждения пользователю услугами телефонной связи будет предоставлено время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия пользователя на запись разговоров. Если пользователь услугами телефонной связи не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие такого пользователя на запись телефонных переговоров считается полученным и начинается запись разговора. Оператор гарантирует конфиденциальность записанных Абонентом с согласия пользователя услуг телефонной связи телефонных переговоров.

6.3. Записанные сообщения хранятся в Личном кабинете Услуги Абонента. Абонент вправе прослушать, сохранить на своем ресурсе или удалить запись. При удалении Абонентом записи из Личного кабинета Услуги возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов в Личном кабинете Услуги ограничено 30 (тридцатью) сутками с момента формирования соответствующего файла. По истечении указанного интервала времени сообщение удаляется из Личного кабинета Услуги без возможности восстановления. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное распространение записей разговоров.

7. Иные положения

7.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам. Осуществление Абонентом действий, предусмотренных

пунктом 2.1 настоящих Условий, в соответствии с пунктом 2.2. настоящих Условий считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой заключение Сторонами дополнительного соглашения на оказание Услуги и, соответственно, изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, в части заключения такого дополнительного соглашения.

7.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru. Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора.

7.3. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

7.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном пунктом 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных пунктом 7.3. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Условий.

7.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства Российской Федерации.